

1- Introduction

Gparc peut convenir pour mettre rapidement de l'ordre dans le recensement du parc informatique. C'est même la première chose à faire. Ce premier chapitre permet une prise en main rapide du produit, dans cet esprit.

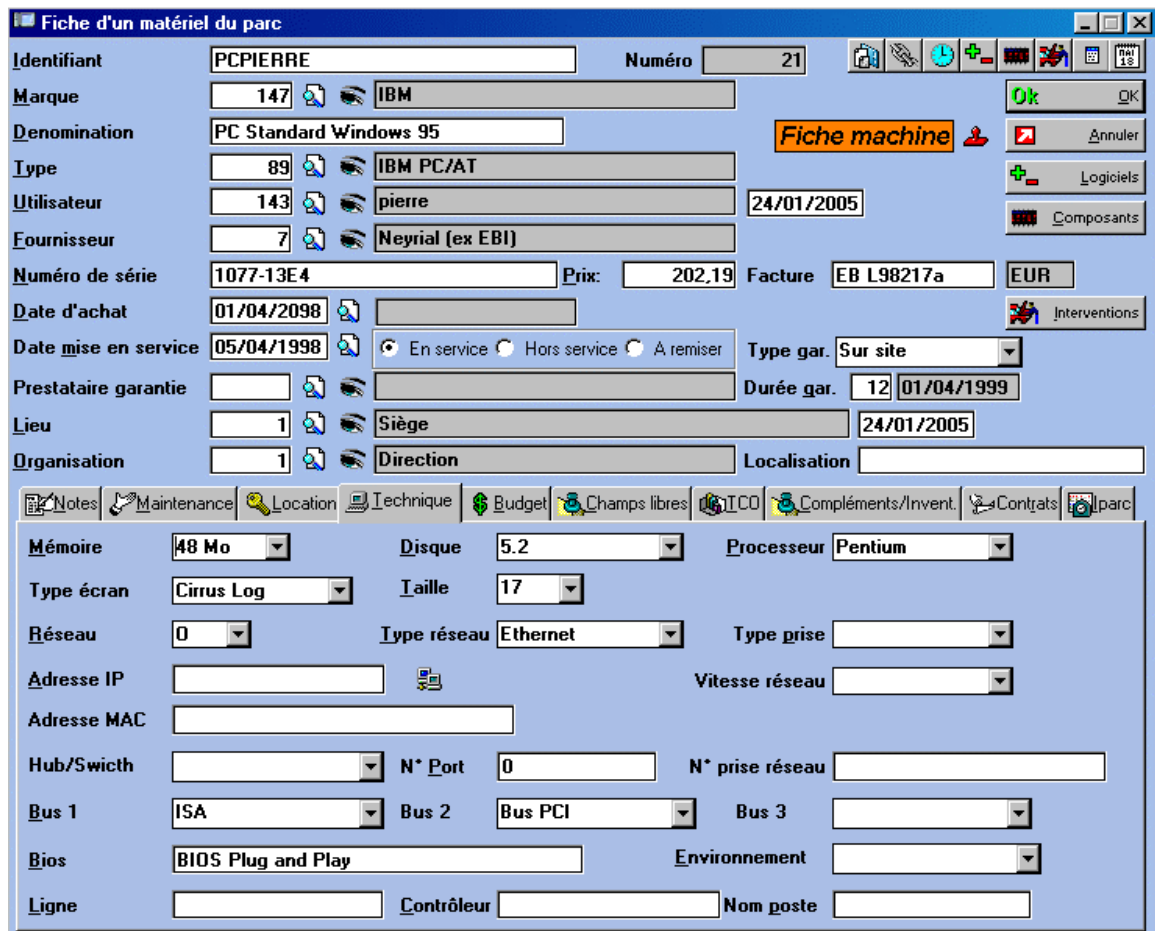
Les chapitres suivants permettront d'approfondir cet aspect "nomenclature" de la gestion du Parc, puis nous amèneront à la gestion dynamique des interventions, du help desk et du planning.

1-1 Gparc : gérer facilement le parc informatique

Quelles sont les machines installées à la Réception ? Quelles machines ont-elles Word 6 ? Où en est-on sur les interventions en cours ? Gparc a été développé pour répondre à ces questions, rapidement, simplement. Avec Gparc, vous pourrez suivre non seulement les machines du Parc Informatique, mais aussi les fournisseurs, les logiciels installés, les incidents, etc...

Gparc est un produit logiciel pour Windows 9x, 2000, millenium ou NT en réseau.

Vite appris, installé en 5 minutes, GPARC est un produit simple et efficace, conçu sur le terrain. Il vous permet de gérer le parc informatique, avec ses machines (ordinateurs, imprimantes, composants), mais aussi les logiciels installés, les utilisateurs (personnes ou services, lieux), les fournisseurs et les marques ainsi que les interventions (help desk, planning).



Ci-dessus, un exemple de fiche de matériel GPARC

Un requêteur puissant, multi critères, permet des sélections rapides, des impressions et une navigation très instinctive. Un module de statistiques propose des représentations graphiques très parlantes, et la documentation est complétée par une aide Windows en ligne.

1-2 Une base de données simple et efficace

Le Parc est le point d'entrée principal dans Gparc. Mais vous pouvez passer par bien d'autres chemins.

Par exemple, vous pourrez entrer dans la gestion du parc par :

- Les types de machines : Micro de bureau, portable, imprimante, etc.
- Les fournisseurs
- Les logiciels
- Les marques
- Les utilisateurs
- Les services de l'entreprise ou organisations
- Les lieux physiques
- La société d'appartenance
- Les interventions sur les machines

The screenshot shows the 'Les machines du parc' application window. It features a menu bar (Fichier, Edition, Outils, Paramètres), a toolbar, and a main area divided into a filter section on the left and a data table on the right. The filter section includes fields for 'Utilisateur', 'Marque', 'Lieu', 'Fournisseur', 'Type', 'Organisation', and 'Filtre société'. The data table has columns for 'Ident.', 'Num.', 'Marque', 'Dénomination', 'Type', 'Utilisateur', 'Fournisseur', 'Num. de série', and 'Mém.'. A detailed view on the right shows fields for 'Société', 'N°facture', 'Achat', 'Depuis', 'Location', and 'Maintenance', along with technical specifications like 'Disque', 'Mémoire', 'Adresse', 'Processeur', and 'Prix'. Callout boxes highlight specific features: 'Afficher tout le fichier' points to the 'Fichier' menu; 'Rubriques de sélection des machines du parc' points to the filter fields; 'Liste des valeurs par simple clic' points to the table headers; and 'Accès à la fiche détaillée par double clic' points to a row in the table.

Le Parc : présentation en mode "liste"

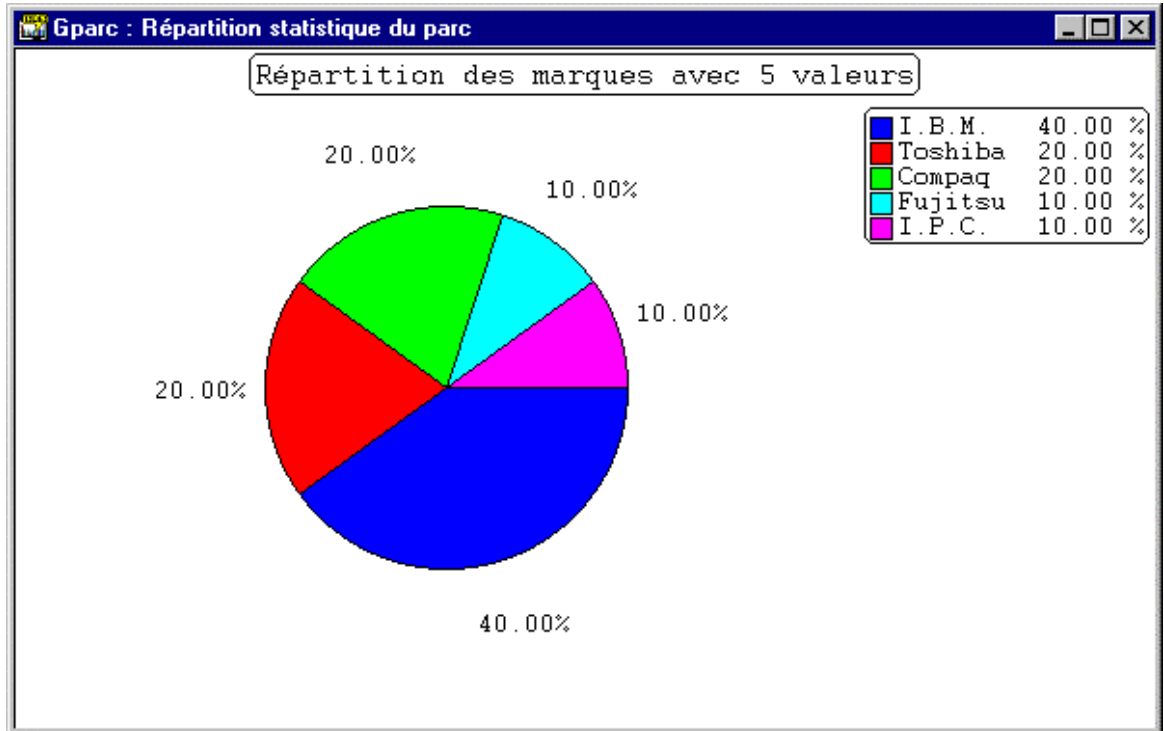
Tous ces éléments peuvent être saisis indépendamment (par exemple, vous pouvez créer à l'avance le fichier des utilisateurs ou le fichier des marques). Mais ils peuvent être créés "dans la foulée", à l'occasion d'une mise à jour du Parc.

Un point important : lors de la saisie des fiches de matériel, très peu de rubriques sont obligatoires. Cela permet de constituer votre base de façon progressive, par exemple sans être obligé de connaître le numéro de série ou le détail des composants de chaque machine.

1-3 Des statistiques graphiques instantanées

Vos sélections dans Gparc peuvent être présentées non seulement sous forme de listes ou de fiches, mais aussi sous forme graphique (histogrammes ou camemberts).

Par exemple :



Sur une sélection de machines : répartition par marque

1-4 Gestion des tâches, Help Desk, Planning

Vous pourrez définir un fichier d'opérations types pour gérer les interventions (formation, installation de logiciel, etc). En fait, tous les travaux peuvent être pris en compte : hot line, maintenance, assistance...

Il est possible de définir des temps standard, de décrire les solutions types aux problèmes. Vous pourrez suivre les coûts des interventions, organiser un suivi des dates d'expédition et de réception des machines en maintenance.

Le dispositif de planning prévisionnel des tâches à effectuer sur les machines ou auprès des utilisateurs vous permettra de gérer les dates d'exécution, la fréquence et le suivi des opérations.

Il est possible de programmer des actions dans le temps : installer tel logiciel pour telle date, profiter des congés de M. Dupont pour envoyer son micro en maintenance, etc.

