

7- Le Planning – gérer les tâches prévisionnelles

Le Planning de Gparc est en fait une sorte de pense-bête, destiné à ne pas oublier d'effectuer certaines tâches prévues. Par exemple :

- Ne pas oublier l'installation de sa nouvelle machine chez tel utilisateur, à telle date
- Penser à former Martin à Intranet avant de le mettre en réseau
- Chaque vendredi, faire une sauvegarde supplémentaire du Serveur
- Etc.

Le point commun à ces "Tâches" est qu'il est nécessaire de les positionner dans le temps, comme lorsque nous annotons une page de notre agenda.

7-1 Principes du Planning

7-1-1 Les Tâches

Une "Tâche" est l'exécution prévue, cyclique ou une fois seulement, d'une "Opération".

Une Tâche ressemble donc à une Intervention (voir chapitre précédent), mais elle en diffère par quelques points importants :

Une Tâche est enregistrée pour une date d'exécution

Cette date est en général future, et vous pourrez, de plus, la compléter par une "Date au plus tard"

Elle peut être cyclique

Un gestionnaire d'agenda pourra vous alerter sur les Tâches à ne pas oublier aujourd'hui, soit parce que nous sommes au jour prévu, soit parce qu'elle tombe tous les deux mois ou toutes les semaines, et que nous sommes au jour d'exécution.

Un affichage automatique au lancement de Gparc est possible

Voyez à l'Annexe1 ("Onglet Planning") comment vous pouvez demander l'affichage des tâches du planning au lancement de Gparc. Vous pourrez sélectionner ce tableau pour un intervenant et pour les x jours suivants.

L'affichage des Tâches en retard est immédiat

Un bouton permet d'afficher les tâches en retard d'un simple clic, sur la liste des tâches.

Toutefois, l'analogie avec les Interventions n'est pas fautive, notamment pour les Tâches à exécution unique. Une fonction standard de Gparc vous permet même de générer une intervention à partir d'une Tâche, avec ou sans suppression de la Tâche à cette occasion.

7-1-2 Le Planning

Dans Gparc, le Planning est une liste de tâches. Des critères de sélection vont donc vous permettre de préciser de quel planning vous avez besoin.

C'est pourquoi, même si la plupart des rubriques associées à une tâche sont optionnelles (sauf la date), il est recommandé de renseigner celles qui pourront servir de critères de sélection du planning :

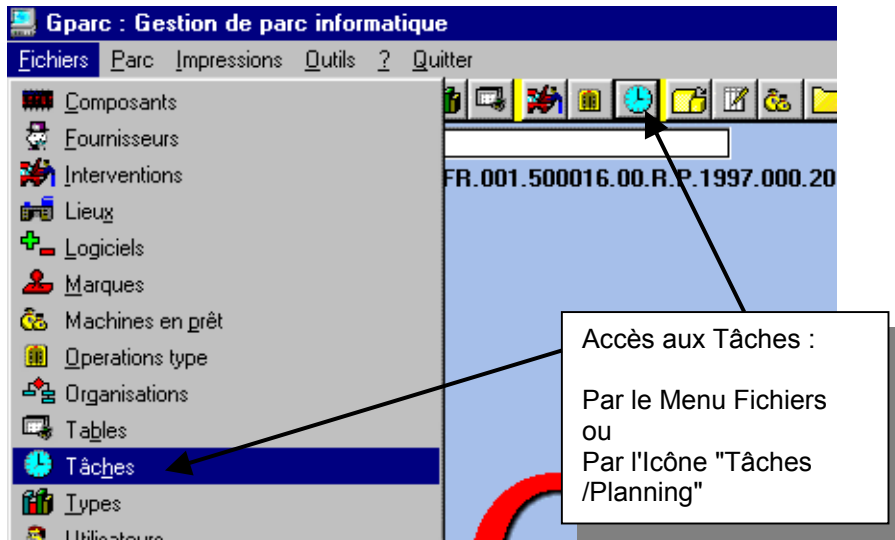
La Date prévue pour la tâche (s'il s'agit d'une tâche répétitive, c'est la première date d'exécution prévue)

L'Utilisateur concerné par la tâche.

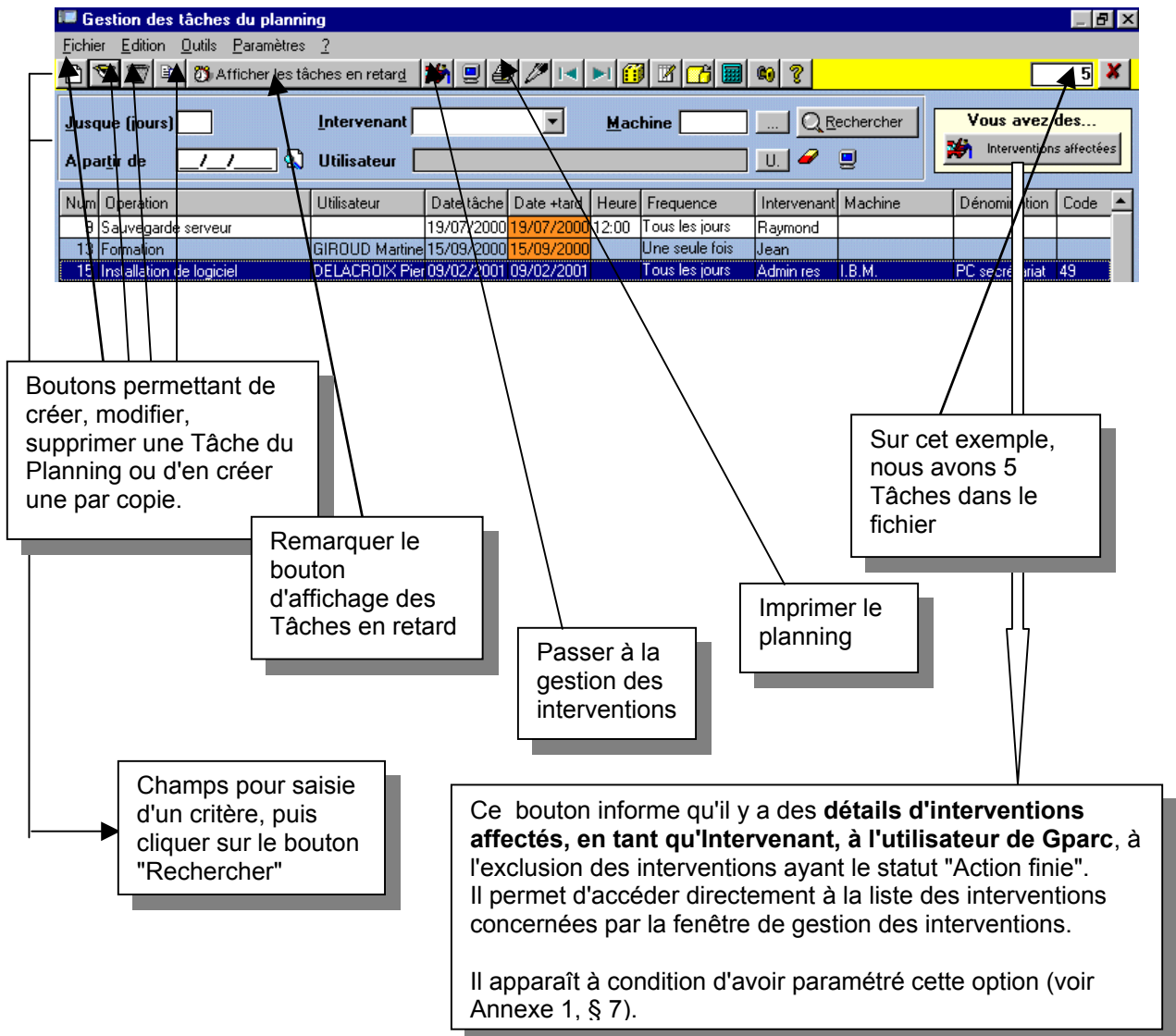
L'intervenant (en général, un nom ou des initiales), désignant la personne qui s'en charge

7-2 Enregistrer les Tâches

La fenêtre d'accueil de Gparc vous propose d'accéder à la liste des Tâches :



La liste des Tâches est affichée :



Num	Operation	Utilisateur	Date tâche	Date + tard	Heure	Frequence	Intervenant	Machine	Dénomination	Code
9	Sauvegarde serveur		19/07/2000	19/07/2000	12:00	Tous les jours	Raymond			
13	Formation	GIROUD Martine	15/09/2000	15/09/2000		Une seule fois	Jean			
15	Installation de logiciel	DELACROIX Pier	09/02/2001	09/02/2001		Tous les jours	Admin res	I.B.M.	PC secrétariat	49

La Tâche à saisir se présente ainsi :

Voici un exemple de Tâche complétée :

Description d'une tâche

Numéro de la tâche: 2

Code opération: 12

Intervenant prévu: Sébastien

Description: Formation des utilisateurs à Excel : pre

Machine concernée: 22 IBM PC Windows 95 PC JLD

Utilisateur concerné: 17 DELTEIL Jean-Luc Marketing

Date de la tâche: 19/11/2002

Fréquence de la tâche: Une seule fois

ps estimé: 120

Callouts:

- Une opération type a été choisie
- L'intervenant prévu est par défaut l'utilisateur de la machine qui exécute Gparc
- En renseignant la machine, les rubriques associées (dont l'utilisateur) ont été remplies automatiquement

Buttons: Valide, Quitte, Mémoiriser la dernière exécution pour les tâches répétitives ->, Transformer la tâche "une seule fois" en intervention

- Une tâche prévue "**une seule fois**" peut être **transformée en intervention**. On pourra alors compléter la fiche intervention ainsi obtenue, en particulier sont statut (terminé ou autre). Le choix est donné de supprimer ou non la tâche.
- La dernière exécution d'une **tâche répétitive** peut être mémorisée en tant qu'intervention.

