

## 13- Gestion des contrats

La gestion des contrats est évoquée dans les différents chapitres concernés, des contrats de maintenance et de locations pouvant s'appliquer à des machines mais aussi à leurs composants et logiciels. Ce chapitre documente en détail les éléments des différents types de contrats ainsi que leur gestion centralisée.

### 13-1 Les Types de contrat

#### 13-1-1 Le contrat de maintenance

- L'onglet "Contrat de maintenance" décrit ci-dessous est présenté sur les fiches suivantes :
- Machine,
- Composant affecté à une machine ou en stock,
- Logiciel affecté à une machine ou en stock.

**Contrat de maintenance** Type **24 heures sur site**

Mainteneur  Espace Informatique (Tél. 04.76.87.18.59)

Date début  Durée

Périodicité facture  Prix

Préavis arrêt contrat  Délai de préavis  Tacite reconduction

N° de contrat  N° annexe

Commentaires

Effacer ce contrat

Les différentes rubriques proposées sont :

- La date de début et la durée en mois, la date de fin est alors calculée automatiquement. Si la date de début n'est pas renseignée, le calcul de la date de fin est impossible et apparaît à 01/01/1900. Si la date du jour est supérieure à la date de fin, la date de fin apparaît en rouge,
- Le mainteneur : il provient du fichier des Fournisseurs,
- Informations sur le préavis, le numéro de contrat,
- La périodicité de facturation, le type de location : pour chacun de ces champs, un menu déroulant permet de choisir parmi une table déjà établie, la saisie d'un nouveau type viendra enrichir la table qui peut être gérée par ailleurs (sur la fenêtre d'accueil, accès par l'icône spéciale ou par le menu Fichier, choix Tables).

Un bouton permet d'effacer tous les champs.

#### 13-1-2 Le contrat de location

L'onglet "Contrat de location" décrit ci-dessous est présenté sur les fiches suivantes :

- Machine,
- Composant affecté à une machine ou en stock,
- Logiciel affecté à une machine ou en stock.

**Contrat location**

Date début  Durée   Prix

Loueur  Espace Informatique (Tél. 04.76.87.18.59)

Préavis  N° de contrat

Périodicité  Type

Effacer tous les champs de ce contrat


Les différentes rubriques proposées sont :

- La date de début et la durée en mois, la date de fin est alors calculée automatiquement. Si la date du jour est supérieure à la date de fin, un avertissement de couleur jaune apparaît sur l'écran (voir exemple du contrat de maintenance présenté ci-dessous),
- Le loueur : il provient du fichier des Fournisseurs,
- Informations sur le préavis, le numéro de contrat,
- La périodicité de facturation, le type de location : pour chacun de ces champs, un menu déroulant permet de choisir parmi une table déjà établie, la saisie d'un nouveau type viendra enrichir la table qui peut être gérée par ailleurs (sur la fenêtre d'accueil, accès par l'icône spéciale ou par le menu Fichier, choix Tables).
- Un bouton permet d'effacer tous les champs.

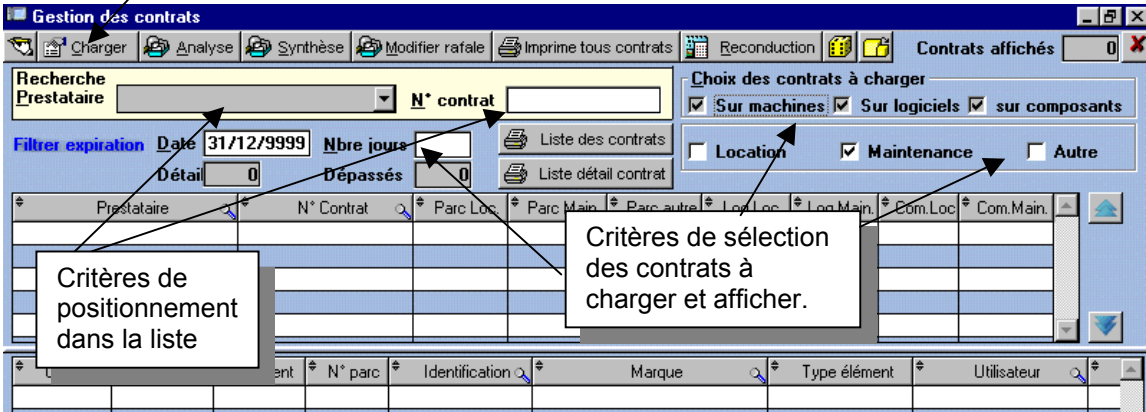
### 13-1-3 contrat (autre)

L'onglet "Contrat", comparable aux deux autres, permet de gérer un 3<sup>e</sup> contrat.

## 13-2 Suivi des contrats

-  L'icône ci-contre est proposée dans la fenêtre d'accueil de Gparc ainsi que dans la fenêtre de "Liste du Parc". Elle offre un accès rapide aux machines, composants ou logiciels pour lesquels il existe un contrat de maintenance (voir § 13-1-1), de location (voir § 13-1-2) ou "Autre" contrat (voir § 13-1-3). La même fonction est obtenue depuis la fenêtre d'accueil par le menu "Fichiers" choix "Contrats du parc" :  
La fenêtre offre une présentation en deux tableaux.

Lancer le chargement des contrats correspondant aux critères de sélection



Critères de positionnement dans la liste

Critères de sélection des contrats à charger et afficher.

### 13-2-1 Sélection des contrats à visualiser

- par le types d'éléments sur lesquels ils portent (machines, logiciels, composants) et par types de contrats (location, maintenance, autre)

Choix des contrats à charger

Sur machines  Sur logiciels  sur composants

Location  Maintenance  Autre

- et par leur date d'expiration : on peut saisir une date, le nombre de jours est alors calculé automatiquement, ou inversement saisir un nombre de jours et la date est calculée.

27/03/2004
  60

Par exemple, si l'on est le 27 janvier 2004 et que l'on saisit 60 comme nombre de jours, on aura rapidement la vision des contrats arrivant à échéance d'ici le 27 mars.



Après le cochage ou la saisie des différents critères pour sélection, cliquer sur le bouton "**Charger les contrats**". Par défaut machines, logiciels et composants sont cochés et il n'y a pas de limite de date, tous les contrats seront donc chargés et affichés.

**13-2-2 Tableau de synthèse des contrats sélectionnés**

C'est la partie supérieure de la fenêtre. Les contrats de location / maintenance sélectionnés obtenus au chargement sont regroupés **par prestataire et numéro de contrat**. Chaque colonne peut faire l'objet d'un tri. Il suffit d'un clic sur l'en-tête d'une colonne ("Prestataire", "N° Contrat", etc.) pour classer la liste en ordre croissant (ou décroissant, en cliquant une seconde fois) sur la colonne choisie.

Prestataire	N° Contrat	Parc Loc.	Parc
Espace Informatique		2	
Espace Informatique	GC-020012		
Informatique ABC	tt-xxx1456214	1	
Logimot	EB/154		
Logimot	M/GP021521		

La saisie du prestataire ou du numéro de contrat, ou seulement de leurs premiers caractères, permet de **se positionner rapidement dans la liste**, la première ligne correspondante est surlignée en vert. Une ligne que l'on a **sélectionné** par double clic est surlignée en **bleu foncé** et fait l'objet du tableau "**détail**".

**13-2-3 Tableau détail de la ligne de synthèse sélectionnée**

Il est présenté sur la partie inférieure de la fenêtre, chaque ligne porte sur un élément (machines, logiciels, composants) du contrat sélectionné.

The screenshot shows the 'Gestion des contrats' window with various filters and a detailed table. The 'Choix des contrats à charger' section has 'Sur machines', 'Sur logiciels', and 'sur composants' checked. The 'Filtrer expiration' section shows 'Date' as 31/12/9999 and 'Nbre jours' as 5. The 'Liste des contrats' table has the following data:

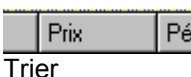
† Prestataire	† N° Contrat	† Parc Loc.	† Parc Main.	† Parc autre	† Log. Loc.	† Log. Main.	† Com. Loc.	† Com. Main.
Logimot	L/15422	0	0	0	0	1	0	0
Logimot	M/GP021521	0	0	0	0	1	0	0
Neyrial	PC-124-44	0	1	0	0	0	0	0
Neyrial (ex EBI)	EB/154	0	4	0	0	1	0	0
Quick Repair	125487-17	0	1	0	0	0	0	0

The 'Liste détail contrat' table below shows details for the selected contract (EB/154):

† Contrat	† Annexe	† Élément	† N° parc	† Identification	† Marque	† Type élément	† Utilisateur
Maintenance		Parc	20	NTSERVEUR	Compaq Serveur Réseau NT	Serveur	Société Logimot
Maintenance		Parc	233	14331112001	Compaq Serveur Réseau NT	Serveur	Société Logimot
Maintenance		Parc	234	14331112002	Compaq Serveur Réseau NT	Serveur	Société Logimot
Maintenance		Parc	239	1433111200722222	Compaq Serveur Réseau NT	Serveur	Société Logimot
Maintenance		Logiciel	315	14331112002	Lotus Lotus Notes	Logiciel	Société Logimot

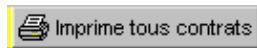


**Accéder à la fiche machine, composant ou logiciel**  
Sélectionnez une ligne et cliquez sur l'icône ci-contre (ou double-cliquez sur la ligne utile) : Vous accéderez directement à l'onglet "contrat de maintenance" ou "contrat de location de la fiche Machine, Composant ou Logiciel.



**Tri de la liste** : il suffit d'un clic sur l'en-tête d'une colonne ("Utilisateur", "Prix", etc.) pour classer la liste en ordre croissant (ou décroissant, en cliquant une seconde fois) sur la colonne choisie.

### 13-2-4 Impressions proposées



Imprime le détail de tous les contrats (Attention, cette impression peut être importante et longue).

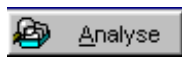


Imprime la liste des contrats (synthèse affichée).



Imprime le détail du contrat sélectionné.

### 13-3 La fenêtre d'analyse des contrats - Actions à prévoir



Ce bouton, présent sur la fenêtre de gestion des contrats, permet d'accéder à la fenêtre d'analyse des contrats.

Cette fenêtre permet de détecter les **dates de préavis** des contrats en **tacite reconduction** ou ceux dont la rubrique "**Tacite reconduction**" n'est pas renseignée ; sont exclus ceux dont la rubrique "Tacite reconduction" est explicitement renseignée à "N".  
Pour déclencher une analyse des fichiers commencer à choisir une période en terme de date ou de nombre de jours à partir de la date du jour, choisir également les types de contrats, puis cliquer sur le bouton "Analyse des contrats".

Choisir la période de détection des préavis ainsi que les types de contrats

Déclencher la recherche

Critères de positionnement dans la liste

Prestataire	N° contrat	Type élément	Delais.pré.	Date préavis
Espace Informati	61	Compaq PC Windows NT 4	AT/AT COMPATIBL	01/01/1900
Espace Informati		Award PC Standard Window	IBM PC/AT	08/05/2003
Espace Informati		I.B.M. PC Windows 95	Micro de bureau	02/12/2003
Logimot		Logim		13/12/2003
Logimot		Logim		30/03/2003
Neyrial (ex EBI)		Comp		30/12/2003

Remarques concernant le détail ou l'analyse des contrats :

- Les dates de préavis et dates de fin dépassées figurent en rouge.
- Si le calcul de la date de fin, et par là de la date de préavis, est impossible (date de début absente), les dates de préavis et de fin sont mises à 01/01/1900 pour attirer l'attention.

### 13-4 Le bouton "Synthèse des contrats"



Ce bouton, présent sur la fenêtre de gestion des contrats, permet d'obtenir une **fenêtre de synthèse des contrats** du parc (sans le détail). Elle regroupe, les contrats chargés selon la sélection choisie ; sont listés, par contrat, le type de contrat, les dates de début et fin, le nombre de machines, etc. Une impression est disponible.

**Synthèse des contrats du parc**

Choix des contrats à charger  
 Sur machines  Sur logiciels  sur composants  Location  Maintenance  Autre

Prestataire	N° Contrat	Annexe	Type	Début	Durée	Fin	Nombre	Prix
Espace Informatique			Maintenance machine	01/10/2004	12	30/09/2005	1	
Espace Informatique	02-11121		Maintenance machine	10/07/2004	12	09/07/2005	1	55,00
Espace Informatique	EI/L-20010043		Location machine	28/06/2002	36	27/06/2005	2	
Espace Informatique	NR-2002-az125		Maintenance machine	04/01/2003	12	03/01/2004	1	14,94
Informatique ABC	tt-xxx1456214		Location machine	01/07/2007	12	30/06/2008	1	
Informatique ABC	xxx		Maintenance machine	16/10/2004	12	15/10/2005	2	300,00
Logimot	L/15422		Maintenance logiciel	15/03/2003	12	14/03/2004	1	16,41
Logimot	M/GP021521		Maintenance logiciel	01/06/2002	12	31/05/2003	1	13,72

### 13-5 Le bouton "Modifier en rafale"



Ce bouton, présent sur la fenêtre de gestion des contrats, permet de **modifier en rafale les éléments de la fiche** (machine, logiciel ou composant) des lignes affichées du contrat sélectionné. Veillez à charger les contrats d'un **seul type de matériel** (Machines, logiciels ou composants)

**Gestion des contrats**

Recherche Prestataire: [ ] N° contrat: [ ]

Choix des contrats à charger  
 Sur machines  Sur logiciels  sur composants  Location  Maintenance  Autre

Prestataire	N° Contrat	Parc Loc.	Parc Main.	Parc autre	Log. Loc.	Log. Main.	Com. Loc.	Com. Main.
Espace Informatique	02-11121	0	1	0	0	0	0	0
Espace Informatique	NR-2002-az125	0	1	0	0	0	0	0
Informatique ABC	xxx	0	2	0	0	0	0	0
Neyrial	PC-124-44							
Neyrial (ex EBI)	EB/154							

**Gestion des contrats**  
 Vous allez pouvoir modifier tous les éléments détail de la machine, de la licence ou du composant de ce contrat via la modification en rafale.

[ Oui ] [ Non ]

Par exemple, pour les contrats sur les machines, si on répond Oui :

**Modification en rafale**

Rubrique: [ ] Saisissez les valeurs de remplacement

[ Supprimer ] [ Modifier ] [ Annuler ]

Rubrique à modifier	Nouvelle valeur	Double clic
Identifiant de PARC		Double clic
Identification		Double clic
Identifiant de MARQUE		Double clic
Denomination		Double clic
Identifiant de TYPE		Double clic
Identifiant de UTILISAT		Double clic
Date changement utilisateur	AAAAMMJJ	
Identifiant de FOURNISS		Double clic
Numéro de série		
Statut		
Date d'achat	AAAAMMJJ	
Numéro de facture		
Date de mise en service	AAAAMMJJ	
Durée de garantie (mois)		
Date fin de garantie	AAAAMMJJ	
Type garantie		
Identifiant de ORGANISA		Double clic
Identifiant de LIEU		Double clic
Date changement lieu	AAAAMMJJ	
Affectation budget		

Le double clic sur les champs "Valeurs" des rubriques avec "Identifiant..." vous permet de récupérer automatiquement les codes de ces identifiants (exemple : code d'une marque). Positionnez vous sur la valeur choisie puis cliquez à droite pour choisir l'identifiant voulu.

Dans un champ de type texte vous pouvez ajouter du texte à l'ancienne valeur (au lieu de la remplacer) en commençant la nouvelle valeur par =>

Si vous voulez ajouter un saut de ligne au début de cet ajout de texte (intéressant seulement pour les champs commentaires) vous devez mettre =>RC