

11- Iparc - Installation Multi-Sites

Lorsque, dans la même entreprise, une Administration centralisée du Parc est souhaitée, mais que certaines machines ne sont pas accessibles à travers le réseau local, une installation "Multi-Sites" permet de d'automatiser la récupération des données depuis des "Sites Distants", à travers la Messagerie Internet.

11-1 Principes d'une installation "Multi-Sites"

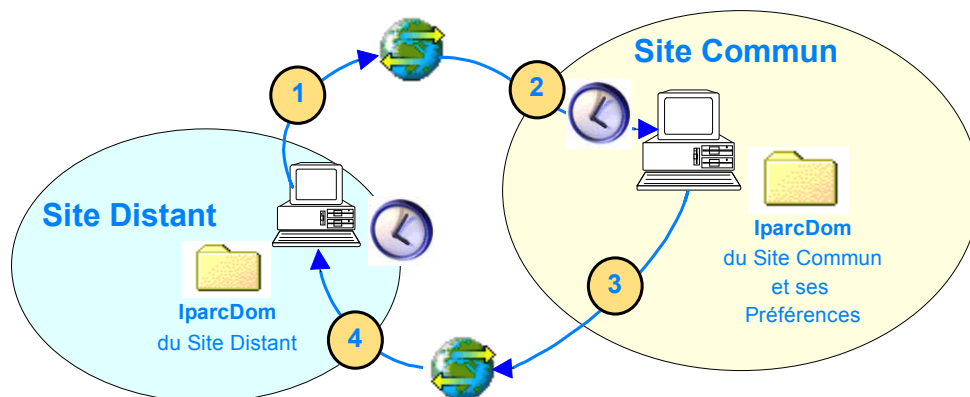
L'option "Iparc Multi-Sites" facilite la communication entre plusieurs installations d'Iparc autonomes, isolées les une des autres car elles ne partagent pas le même réseau local. Par exemple, une entreprise a son siège social à Lyon, et des agences régionales dans le Sud-est, le Nord et l'Ouest.

Ces quatre installations d'Iparc possèdent chacune son "Dossier Commun". Elles peuvent être organisées pour que les installations régionales communiquent régulièrement leur Parc à l'installation Iparc du Siège Social et que celui-ci, en retour, leur communique les paramètres de type "Préférences" à appliquer, cohérents avec ceux de l'installation Commune.

Les installations des agences régionales seront appelées "**Sites Distants**", et l'installation du Siège sera appelée "**Site Commun**".

Les informations sont échangées par le protocole de **messagerie d'Internet** (SMTP en émission, POP3 en réception). Ces échanges peuvent être provoqués manuellement, notamment à des fins de test, ou automatiquement, en utilisant le Planificateur de tâches de Windows.

Ce schéma montre le **cycle des échanges** entre un ou plusieurs Sites Distants et le Site Commun :



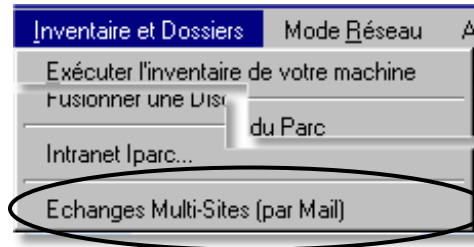
1. Régulièrement, **le Site Distant envoie** au site Commun, par la messagerie Internet, un message contenant son inventaire (son propre "Dossier Commun").
2. Régulièrement, **le Site Commun lit** sa boîte à lettre et traite les éventuels messages provenant des sites distants. Les inventaires distants sont fusionnés dans le Dossier Commun.
3. **Le Site Commun accuse réception** en envoyant un message de réponse. La réponse du Site Commun peut contenir les préférences à appliquer par le Site Distant. Elle peut aussi transmettre un avertissement en cas de discordance entre les versions d'Iparc.
4. **Le Site distant lit** sa boîte aux lettres et traite les éventuels messages en provenance du Site Commun. En fait, cette opération précède immédiatement l'étape n°1.

Pour que tout ceci fonctionne, il faut intervenir dans les différentes installations d'Iparc (celle du Site Commun et celles des Sites Distants) en qualité d'Administrateur, afin de **configurer les paramètres d'échanges** par messagerie. Par ailleurs, les différents sites devant communiquer doivent recevoir de l'Editeur une "**Clé Multi-Sites**" déverrouillant le fonctionnement "Multi-Sites".

11-2 Configuration des sessions de messages

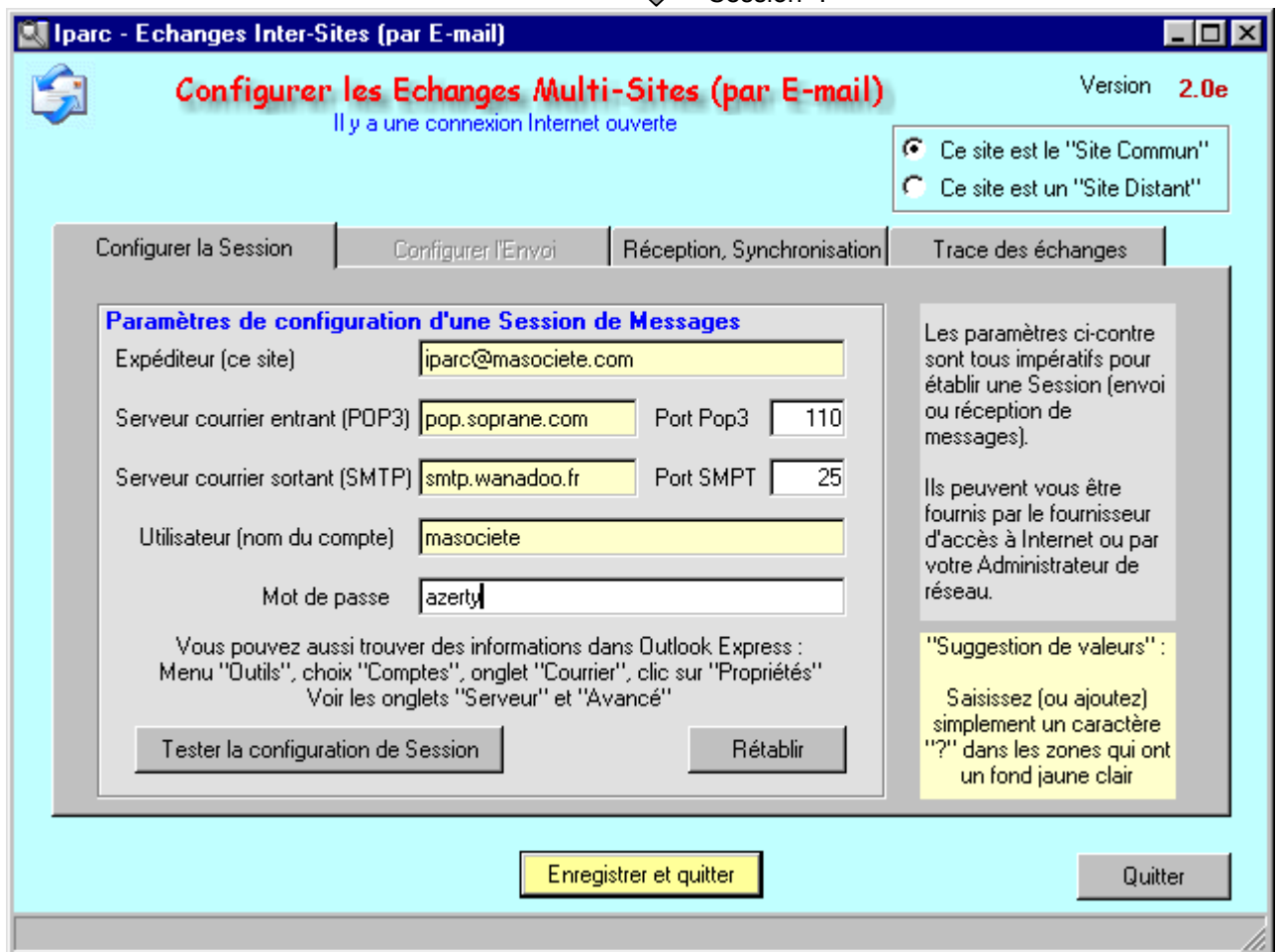
Que vous configuriez une installation Distante ou l'installation Commune, la première démarche est commune : Configurer la Connexion à la messagerie.

11-2-1 Configurer la session (site commun / distant)



Depuis la fenêtre d'Accueil :
Dérouler le menu "Inventaires et Dossiers", et choisir "Echanges Multi-Sites (par Mail)

La fenêtre de configuration "Multi-Sites" se présente, et vous pouvez compléter l'onglet "Configurer la Session" :



Saisie des rubriques "Session de Messages"

Il s'agit des valeurs associées au compte de messagerie, comme vous devez déjà en disposer au niveau du logiciel de messagerie.

A part pour le mot de passe, vous pouvez aussi obtenir pour les rubriques avec un fond jaune une suggestion de valeur en frappant un caractère "?".

Conseil

Dédiez si possible **une adresse mail spécifique à chaque site Iparc** (que ce soit le Site Commun ou les Sites Distants). Vous éviterez ainsi que des utilisateurs interceptent manuellement des échanges d'Iparc à Iparc et risquent de les faire perdre. Pour des tests, vous pouvez cependant utiliser des adresses existantes, en connaissant ce risque.

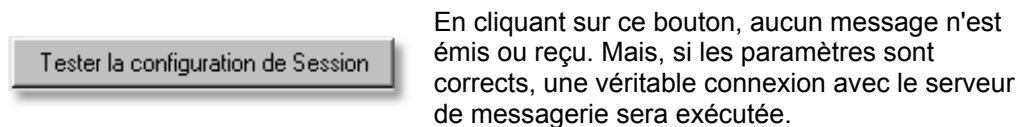
11-2-2 Tester la connexion (site commun / distant)

Après avoir rempli ou modifié les rubriques de l'onglet "Configurer la Session", il est préférable, avant d'enregistrer ces paramètres, de les tester.

Ce test suppose qu'une connexion avec Internet existe, ce que vous pouvez vérifier par la présence de ce message, en haut de la fenêtre :



Ensuite, vous pouvez lancer le test :

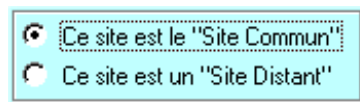


Pendant l'exécution du test (sablier), la barre de messages, en bas de la fenêtre, indique quelle est l'étape en cours.

Si tout s'est bien passé, ce message apparaît :



11-2-3 Définir le Site comme "Commun" ou "Distant"



Pour définir que le site est le Site Commun ou un Site Distant, il suffit de choisir l'option correspondante en haut et à droite de la fenêtre.

La fenêtre de configuration des échanges Multi-Sites présente plusieurs onglets, qui sont accessibles ou non selon que vous configurez le Site Commun ou un Site Distant.

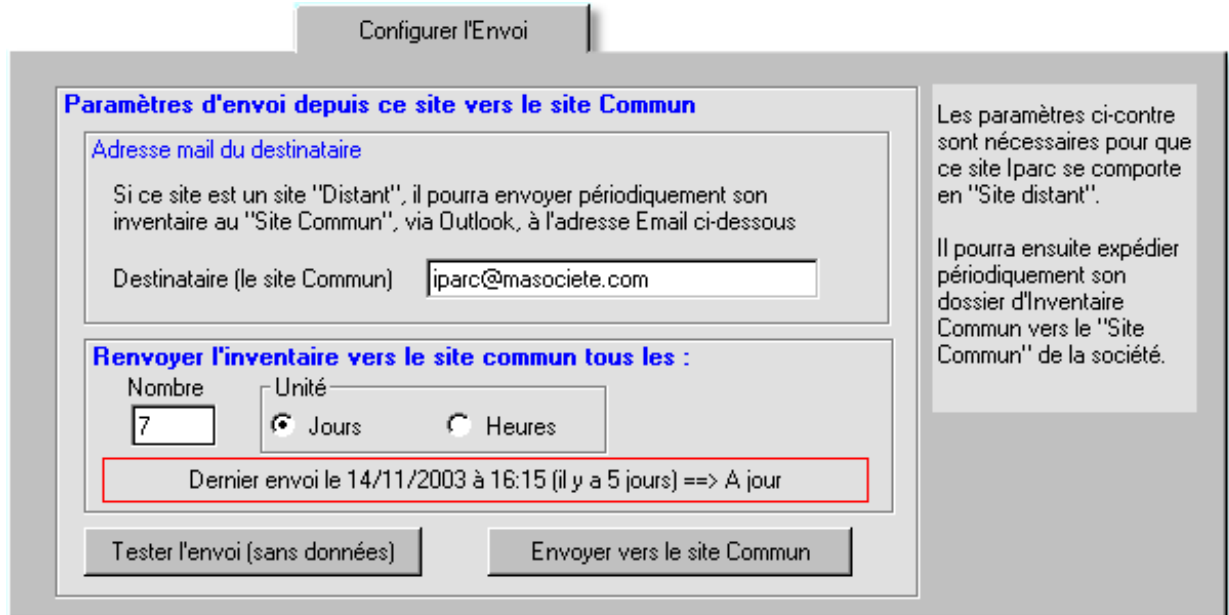


- **Configurer la session** (voir paragraphe précédent) : Cet onglet est **toujours accessible**, que vous configurez un site Distant ou le Site Commun.
- **Configurer l'envoi** : Cet onglet est accessible si vous configurez un **Site Distant**. Il est grisé (non accessible) si vous configurez le Site Commun (voir §11-3)
- **Réception, Synchronisation** : onglet est accessible si vous configurez le **Site Commun** (voir §11-4)
- **Trace des échanges** : Cet onglet est **toujours accessible** (§11-5).

11-3 Configurer l'envoi (Sites Distants)

11-3-1 Configurer l'émission des messages

L'onglet "Configurer l'envoi" est accessible si le site est déclaré comme "Distant" (§11-2-3) :



- **Adresse mail du Destinataire (le Site Commun)**

Pour tous les Sites Distants, il faut saisir la même adresse de courrier électronique : celle du Site Commun. C'est cette valeur qui permettra au Site Distant que vous configurez d'envoyer périodiquement son inventaire au Site Commun, selon l'étape (1) du schéma (§11-1)

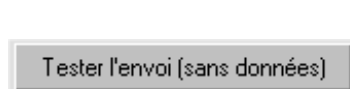
- **Renvoyer l'inventaire vers le Site Commun tous les...**

Le Planificateur de tâches peut lancer périodiquement, par exemple tous les soirs, l'exécution d'une synchronisation (réception et envoi d'informations) avec le Site Commun (voir §11-3-3 ci-après). Mais il n'est sans doute pas nécessaire d'envoyer à chaque fois le Parc du Site Distant.

Ce paramètre définit selon quelle périodicité l'envoi du Parc doit être effectué. La valeur par défaut proposée est "Tous les 7 jours".

Un message d'information indique à quelle date a été fait le dernier envoi (ou qu'il n'a jamais eu lieu), avec l'indication "A jour" ou "A (re)faire", selon la périodicité paramétrée.

11-3-2 Tester l'émission des messages



En cliquant sur ce bouton, un message de test est envoyé vers le Site Distant indiqué.

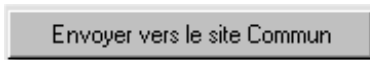
L'objet du message est "Iparc Distant : Test d'envoi".

Si le test semble fonctionner, cela signifie seulement que la session d'envoi de messages a bien été ouverte et le message envoyé par le protocole SMTP. Mais cela ne signifie pas qu'il soit effectivement arrivé.

Pour valider ce point, le plus simple est, après quelques instants, de faire vérifier par un correspondant du Site Commun que le message est bien arrivé (voir 11-4-2 côté Site Commun).

11-3-3 Emission manuelle ou automatique des messages

Vous pouvez envoyer le Parc de ce site distant directement vers le Site Commun :



En cliquant sur ce bouton, l'envoi effectif du Parc de ce Site Distant est effectué vers le Site Commun. Si un envoi récent (selon le paramètre de périodicité) a déjà eu lieu, une confirmation est demandée.

Mais il est intéressant, après cette vérification manuelle du bon fonctionnement de l'émission, de le réaliser automatiquement.

Pour cela, le plus simple est de planifier une tâche assez fréquente (par exemple, tous les soirs, à 21 heures) qui va exécuter une commande de la forme suivante :

Forme 1 : envoyer le Dossier d'InventaireCommun

```
\\Serveur\Partage\...\Iparc.exe /Send
```

Forme 2 : envoyer un Dossier d'Inventaire spécifique

```
\\Serveur\Partage\...\Iparc.exe /Send;Dom="...\IparcDom"
```

Lorsque la commande s'exécute, l'Iparc du Site Distant détermine, selon les paramètres de périodicité, s'il est nécessaire d'envoyer ou non son Dossier IparcDom vers le Site Commun.

Si c'est le cas, le dossier IparcDom est compressé et attaché au message envoyé.

Si ce n'est pas le cas, un message sans pièce attachée est toutefois envoyé vers le Site Commun, qui pourra ainsi, quotidiennement, renvoyer au Site Distant les préférences Iparc en cours.

11-4 Réception / synchronisation (Site Commun)

11-4-1 Configurer la réception des messages

L'onglet "Réception, Synchronisation" est accessible si le site est déclaré comme "Commun" (voir §11-2-3) :

The screenshot shows a window titled "Réception, Synchronisation". It contains two main sections:

- Paramètres de synchronisation par messages des sites distants:**
 - Alerter les sites distants en cas de nouvelle version d'Iparc sur le Site Commun ? Oui
 - Propager vers les sites distants les préférences du site Commun ? Oui
- Dernière réception des messages de Sites Distants:**

Dernière réception le 06/11/2003 à 18:23 (il y a 13 jours)

On the right side, there is explanatory text: "Ces paramètres sont applicables au site 'Commun'. Ils vont permettre réception des messages en provenance des sites 'Distants'. Ils déterminent aussi la propagation des 'Préférences' du site Commun vers les sites 'Distants'".

At the bottom, there are two buttons: "Tester la réception de messages" and "Recevoir et piloter les sites distants".

- **Alerter si nouvelle version**

Si cette case est cochée, à chaque message reçu d'un Site Distant, l'Iparc du Site Commun s'assurera de la cohérence des versions d'Iparc. Dans la négative, le message de Réponse au Site Distant contiendra une alerte conseillant d'installer sur le Site Distant la même version que sur le Site Commun.

D'autre part, la fenêtre "Configurer les échanges" du Site Distant contiendra cette alerte :

The screenshot shows a window titled "Iparc - Echanges Inter-Sites (par E-mail)". The main heading is "Configurer les Echanges Multi-Sites (par E-mail)" with "Version 2.0" on the right. Below the heading, it says "Il y a une connexion Internet ouverte".

A prominent yellow alert box with a red border contains the text: "*** Attention *** Version Iparc Distant : à mettre à jour".

At the bottom, there are four tabs: "Configurer la Session", "Configurer l'Envoi", "Réception, Synchronisation", and "Trace des échanges". On the right side, there are two radio buttons: "Ce site est le 'Site Commun'" (unselected) and "Ce site est un 'Site Distant'" (selected).

- **Propager les Préférences du Site Commun**

Si cette case est cochée, les messages de réponse aux envois des sites distants contiendront en pièces attachées les "Préférences" du Site Commun.

Ainsi, par exemple, l'ajout d'un logiciel clé pourra être rapidement être pris en compte par les sites distants, lors des renouvellements d'Inventaire de ces sites.

- **Dernière réception des messages de Sites Distants**

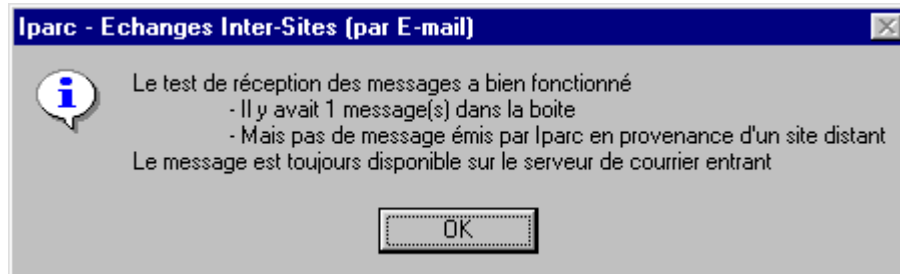
Un message d'information indique à quelle date a été faite la dernière réception de messages en provenance des Sites Distants (ou, le cas échéant, qu'il n'y en a jamais eu).

11-4-2 Tester la réception des messages

Tester la réception de messages

En cliquant sur ce bouton, le Serveur de courrier entrant est interrogé (selon le protocole POP3). Les messages recherchés contiennent la chaîne de caractère "Iparc Distant" dans leur objet.

Un message indique le résultat :



Ici, par exemple, aucun message de Site Distant Iparc n'a été détecté.

Les messages éventuels restent sur le Serveur de courrier entrant, en vue d'une lecture véritable.

Cette procédure est recommandée notamment pour vérifier depuis le Site Commun que les paramètres de configuration d'un nouveau site distant sont corrects (voir 11-3-2, côté Site Distant)

11-4-3 Réception manuelle ou automatique des messages

Vous pouvez recevoir les Parcs des Sites Distants directement vers le Site Commun :

Recevoir et piloter les sites distants

En cliquant sur ce bouton, la réception effective des messages Iparc émis par les Sites Distants est faite.

Ces messages sont traités et effacés du serveur de courrier entrant. Le traitement est le suivant :

- **Si un Dossier IparcDom est attaché à un message :**
Il est fusionné dans le Dossier Commun du Site Commun, y compris selon les options prévues de mise à jour de l'Intranet et des synthèses graphiques. Un peu comme une importation depuis un Dossier de Transit.
- **Si l'option "Alerter en cas de nouvelle version" est choisie (§11-4-1) :**
Dans ce cas, le message de réponse renvoyé au Site Distant contiendra, si elle est applicable, l'alerte décrite au §11-4-1.
- **Si l'option "Propager les préférences" est choisie (§11-4-1) :**
Dans ce cas, le message renvoyé contiendra les fichiers concernés en pièces attachées.

Ce processus est répété autant de fois qu'il y a de messages reçus.

Mais il est intéressant, après cette vérification manuelle du bon fonctionnement de la réception, de le réaliser automatiquement.

Pour cela, le plus simple est de planifier une tâche assez fréquente (par exemple, toutes les nuits, à 4 heures) qui va exécuter une commande de la forme suivante :

Forme 1 : recevoir dans le Dossier d'InventaireCommun

```
\\Serveur\Partage\...\Iparc.exe /Receive
```

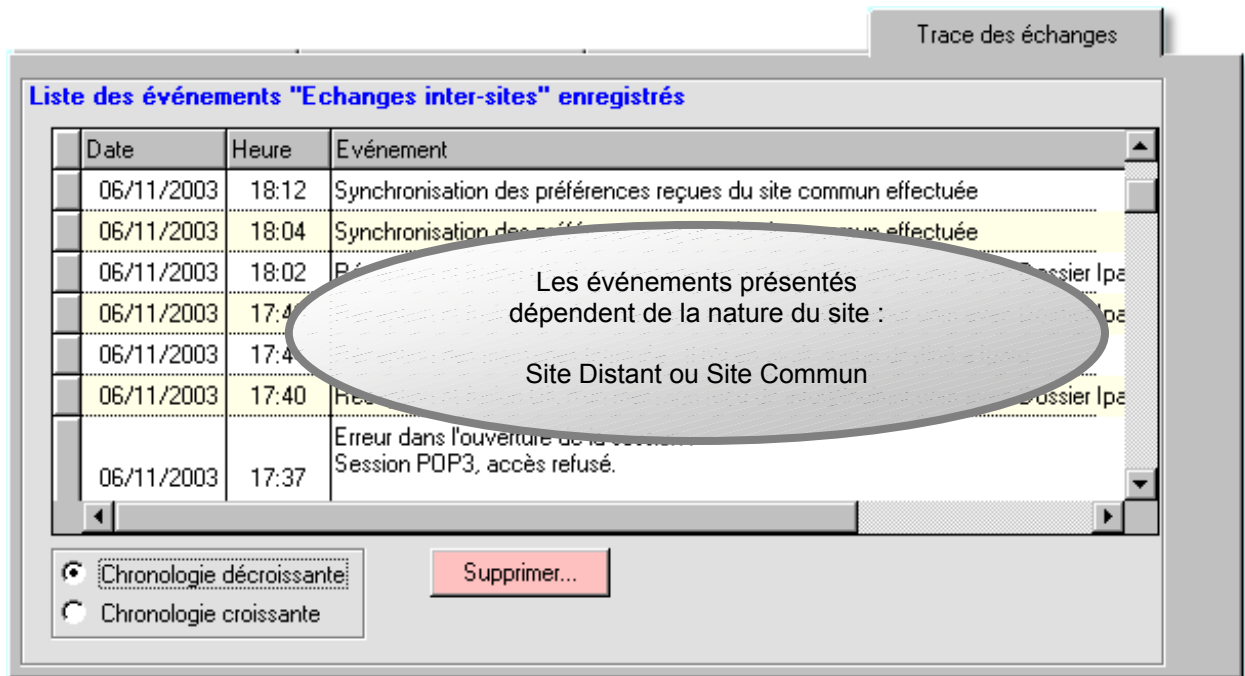
Forme 2 : recevoir dans un Dossier d'Inventaire spécifique

```
\\Serveur\Partage\...\Iparc.exe /Receive;Dom="...\IparcDom"
```

Ainsi, les envois effectués en début de nuit par les sites distants seront disponibles sur le Site Commun dès le matin suivant.

11-5 Les fichiers de trace des échanges

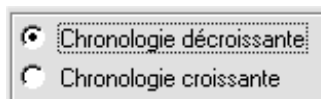
L'onglet "Trace des Echanges" est toujours accessible :



Selon que le site est configuré comme "Distant" ou "Commun", les événements présentés seront différents :

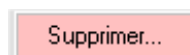
- **Pour un Site Distant**, ils retracent l'activité d'émission des messages envoyés vers le Site Commun.
- **Pour le Site Commun**, ils retracent l'activité de réception des messages émis par les Sites Distants.
- **Dans tous les cas, les erreurs** sont tracées. Par exemple, accès refusé à l'ouverture de session POP3. Ce sont en général des erreurs liées au paramétrage de configuration des sessions de messages (voir §11-2), plus rarement des conflits d'accès au serveur de messagerie.

Actions possibles :



Inverser la chronologie

Par défaut, la chronologie est présentée "décroissante", c'est-à-dire avec les événements les plus récents en premier. En changeant ce choix, les événements les plus anciens seront présentés en premier.



Supprimer des messages

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs lignes (touches "Majuscule" ou "Ctrl" maintenue enfoncée pour une sélection multiple), puis les supprimer. Une confirmation est demandée.

Un Clic Droit dans la liste vous permet de l'exporter vers XML, Word ou Excel, et d'activer le logiciel associé, par exemple pour l'imprimer ou l'incorporer dans un document spécifique.

