

12- Les Alertes Personnalisables

Les fonctions d'Exploration d'Iparc (listes, synthèses, graphiques, etc) permettent d'exécuter des recherches sur les anomalies possibles du Parc, les cas particuliers à repérer. Mais il faut lancer explicitement ces recherches. Le dispositif des Alertes Personnalisables propose un mécanisme automatique pour que l'Administrateur Iparc soit informé lorsqu'une anomalie survient ou qu'une situation particulière mérite attention.

12-1 Principes de fonctionnement des Alertes

Une Alerte peut être considérée comme un événement qui s'est produit (par exemple, une ressource qui a diminué), ou un événement attendu qui ne s'est pas produit (un inventaire qui ne s'est pas mis à jour). Une alerte va pouvoir être déclenchée si un seuil critique est franchi (dépassement du nombre autorisé d'installations d'un logiciel).

L'autre aspect des Alertes est la possibilité de constituer une **base de connaissances interrogeable** facilement sur les **Problèmes et Solutions** apportées. Ces Alertes sont définies par l'Administrateur Iparc. Elles sont de deux sortes :

1. Les Alertes Automatiques

Elles découlent de l'application des filtres d'Alertes et des Alertes sur les logiciels Clés (voir ci-après), et sont entièrement régénérées lorsque la base Iparc évolue. Par exemple, lors d'une importation des inventaires en transit.

2. Les Alertes manuelles, ou Alertes "Pense-Bête"

Ces Alertes sont saisies librement par l'Administrateur, et peuvent comporter non seulement la description d'un problème mais aussi la solution apportée. Une Alerte Automatique peut être transformée en "Pense-Bête", pour pouvoir la conserver et la compléter.

Un "**Niveau d'Alerte**" assorti d'une convention de couleurs permet de distinguer et de filtrer les Alertes selon leur degré d'importance. Ce niveau est automatiquement attribué pour les alertes Automatiques et est affecté librement pour les Alertes "Pense-Bête" :

- **Niveau "Simple Note" (couleur gris clair)**
Ce niveau ne peut concerner que des Alertes manuelles. Il correspond plutôt à une information "Problème / Solution" à ne pas perdre qu'à une Alerte véritable pour laquelle une action devrait être envisagée.
- **Niveau "Avertissement" (couleur orange)**
Ce niveau peut concerner toutes les Alertes. Pour les Alertes Automatiques, il va par exemple concerner une Alerte déclenchée par un Logiciel-Clé pour lequel le "Seuil d'Avertissement" en nombre d'installations autorisées est atteint ou dépassé, mais le "Nombre Autorisé" n'est pas encore atteint.
- **Niveau "Alerte" (couleur rouge pâle)**
Ce niveau peut concerner toutes les Alertes. Une action sera probablement nécessaire. Par exemple, un "Filtre d'Alerte" de ce niveau pourra faire ressortir une Alerte du type "Il ne reste même pas 1 Go de disque libre sur certains postes.
- **Niveau "Alerte importante" (couleur rouge foncé)**
Ce niveau peut concerner toutes les Alertes. Une action urgente est sans doute nécessaire. Par exemple, un logiciel "Interdit" est installé ou un logiciel "Impératif" n'est pas présent.

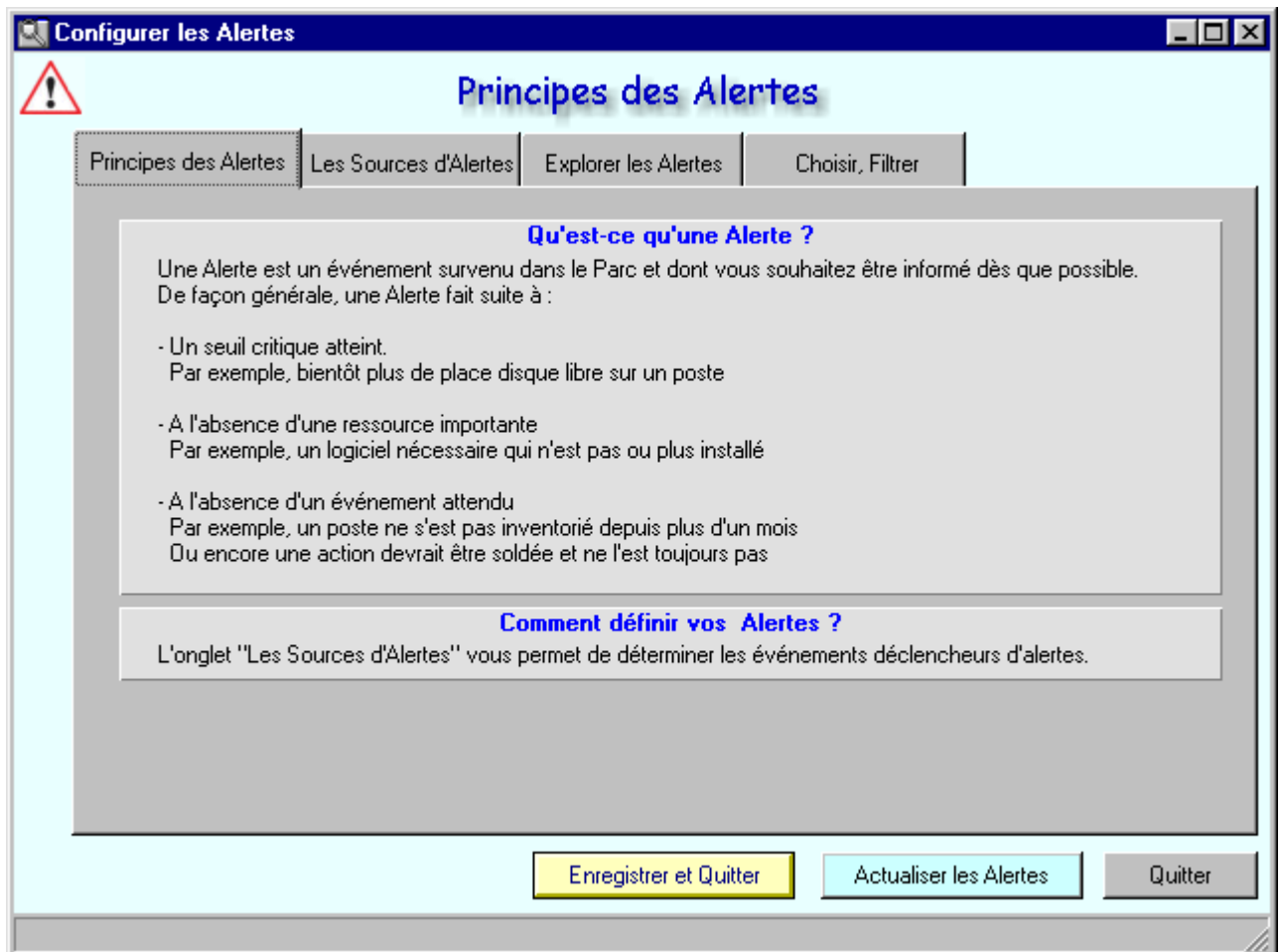
12-2 La fenêtre de configuration / Exploration des Alertes



Dès la fenêtre d'accueil, cette icône offre un accès aux Alertes.

La pastille de couleur indique quel est le plus haut niveau d'Alerte en cours. Ici, la couleur rouge indique "au moins une Alerte Importante".

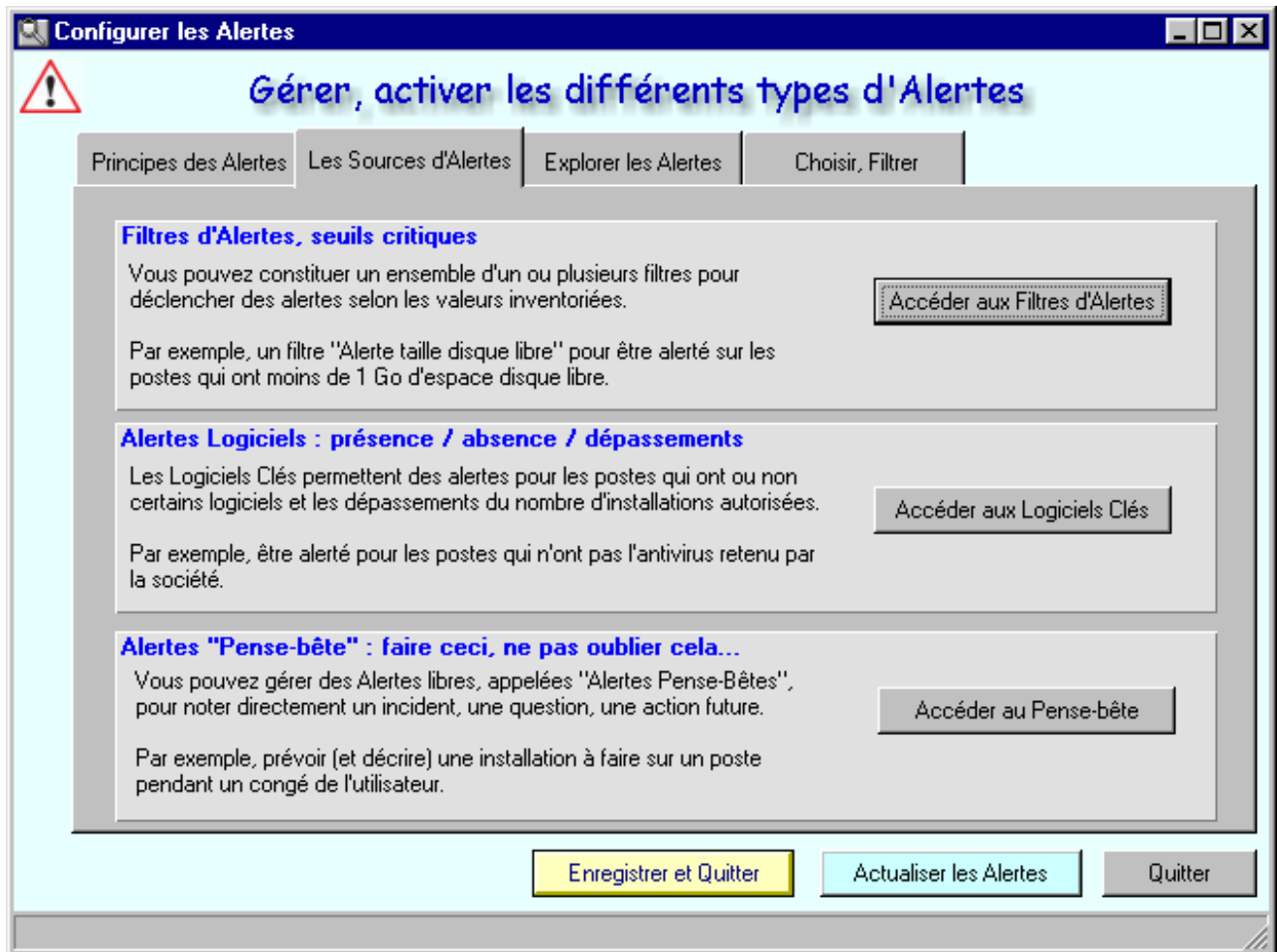
La fenêtre de configuration comporte plusieurs onglets :



- **Principes des Alertes :**
Quelques indications sur le fonctionnement des Alertes
- **Les Sources d'Alertes :**
Depuis cet onglet, accès aux trois sources d'Alertes (§12-3) : Les Filtres d'Alertes, les Alertes "Logiciels" et les Alertes "Pense-Bête".
- **Explorer les Alertes :**
Cet onglet présente les Alertes en cours (selon filtrage en cours). Détails au §12-4.
- **Choisir, Filtrer :**
Pour limiter ou étendre la liste des Alertes en cours, cet onglet propose de cibler la liste présentée. Voir §12-5.

12-3 Les Sources d'Alertes

Cet onglet permet de créer, modifier ou supprimer les différentes alertes souhaitées :



- **Les Filtres d'Alertes**, très similaires aux FILTRES Généraux
- **Les Alertes Logiciels**, basées sur les logiciels Clés
- **Les Alertes "Pense-Bête"**, qui permettent de gérer une base de connaissances interrogeable avec "Problèmes et Solutions"

Après mise à jour des sources d'Alertes, il est toujours souhaitable de régénérer le Fichier des Alertes en appliquant les nouvelles valeurs :

Actualiser les Alertes

En cliquant sur ce bouton, les mises à jour sont appliquées pour régénérer les Alertes. Celles-ci sont présentées dans l'onglet "Explorer".

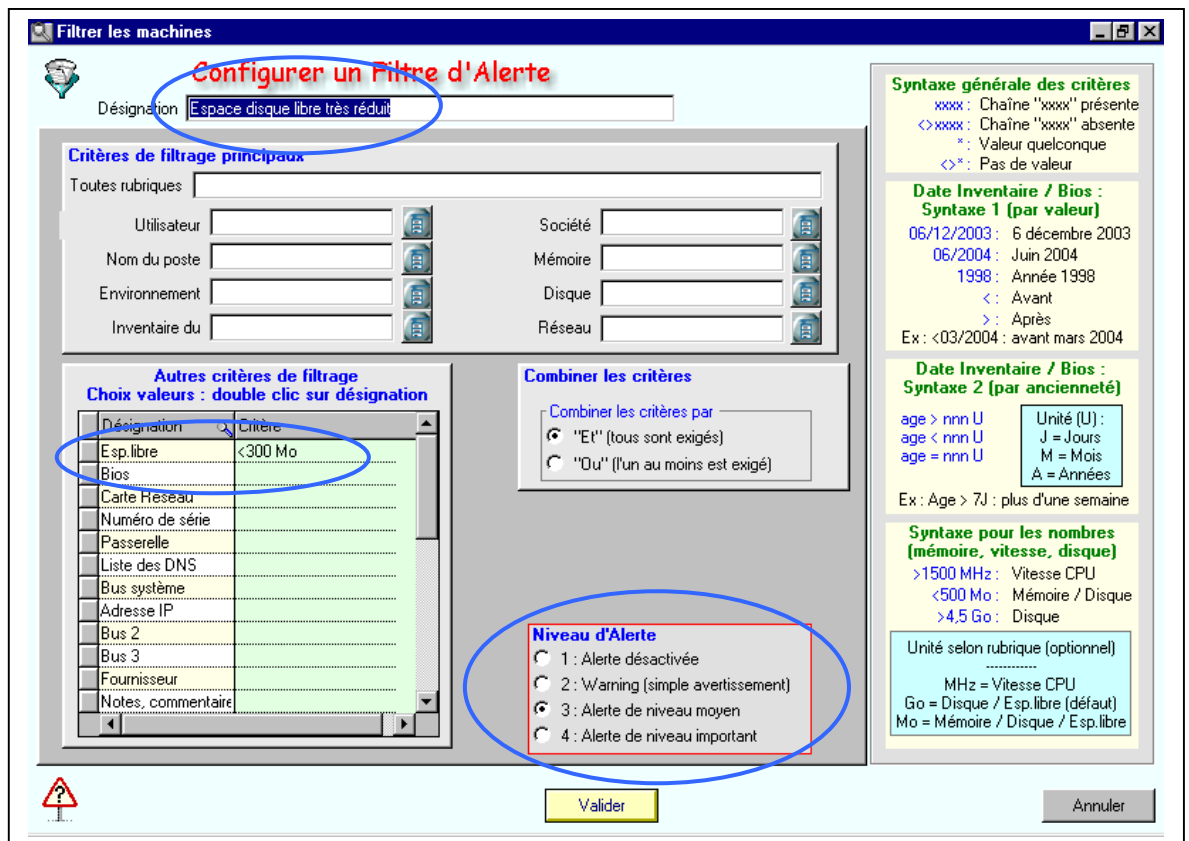
Enregistrer et Quitter

Si vous avez modifié des paramètres (que ce soit dans l'onglet ci-dessus ou dans un autre, comme l'onglet des filtres d'Alertes), ce bouton permet de sauvegarder vos modifications avant de quitter la fenêtre des Alertes.

12-3-1 Les Filtres d'Alertes

Accéder aux Filtres d'Alertes

Les Filtres d'Alertes sont gérés exactement comme les Filtres Généraux (voir §5-8-2 et suivants). La seule différence est que chaque Filtre d'Alerte doit avoir un Niveau de gravité :



Les différentes syntaxes d'expression des critères de filtrage sont rappelées dans la partie droite de la fenêtre.

Dans cet exemple, une Alerte "Espace Disque libre très réduit", de niveau moyen, sera émise si une au moins des machines du Parc a une taille disque libre inférieure à 300 Mo.

12-3-2 Les Alertes "Logiciels"

Accéder aux Logiciels Clés

Pour être alerté sur certaines anomalies concernant les logiciels du Parc (Présence, absence, dépassement du nombre autorisé), le dispositif des Alertes Logiciels s'appuie sur la gestion des Logocoels Clés.(voir §3-3-2) :

Préférences pour la présentation des Logiciels

Logiciels Clés, licences

Les logiciels "Clés" sont des programmes exécutables (par exemple "Winword") qui seront toujours inventoriés et présentés s'ils sont présents dans un ordinateur.

Attention : ce dispositif explore tous les lecteurs locaux des machines. Donc le temps d'exécution des inventaires peut sensiblement augmenter

Exécutable / DLL	Désignation de ce logiciel	Principal	Licence	Interdit	Impératif	Alerte	Nbre maxi
Iparcadmin	Inventaire Iparc - module Administr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kazaa	Logiciel Peer to Peer de téléchargement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Msaccess	Microsoft Access	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
Excel	Microsoft Excel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Exchng32	Microsoft Exchange	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Qsa9	Microsoft Office	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Outlook	Microsoft Outlook	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Msimn	Microsoft Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Powerpnt	Microsoft PowerPoint	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Mspub	Microsoft Publisher	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
WinWord	Microsoft Word	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5
udfrchk	Udf Reader (Reader de CD initialis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pour la ligne sélectionnée :

Détails préférences | Supprimer la ligne

Ajouter une ligne :

Pré Renseignée | Ajouter

Valeurs par Défaut | Enregistrer les mises à jour | Annuler les mises à jour

La colonne "Alerte", si elle est cochée, déclenchera une alerte concernant le logiciel correspondant dans les cas suivants :

- **Logiciel Impératif**, non installé sur certains postes : Alerte de niveau important
- **Logiciel Interdit**, installé sur certains postes : Alerte de niveau important
- **Logiciel avec Contrôle de Licences et seuil d'avertissement atteint** : Alerte de niveau Avertissement
- **Logiciel avec Contrôle de Licences et Nombre d'installations dépassé** : Alerte de niveau Moyen

12-3-3 Les Alertes "Pense-Bête"

Accéder au Pense-bête

Ces Alertes, à la différence des précédentes, sont gérées manuellement, et ne disparaissent pas lorsque les Alertes Automatiques sont recalculées par Iparc.

En cliquant sur le bouton d'accès, Iparc bascule sur l'onglet "Explorer les Alertes", en présentant en premier les alertes "Pense-Bête", s'il y en a :

Principes des Alertes | Les Sources d'Alertes | Explorer les Alertes | Choisir, Filtrer

Tri croissant du tableau : un clic sur le titre de la colonne utile (décroissant : un second clic)

Date	Heure	Source	Poste(s)	Niveau	Description
02/07/2004	14:54	Pense-Bête		Simple Note	Virus Sasser : concerne les postes XP / NT Dès la connexion Internet, il y a arrêt de W donc impossible de télécharger le patch M
15/07/2004					
15/07/2004					
15/07/2004	10:20	Filtre Alerte	Ray	Avertissement	

Configurer les Alertes

Les Alertes "Pense-Bête" sont présentées en gris dans la colonne "Source"
Pour en saisir de nouvelles, cliquez sur "Nouvelle Alerte (Pense-Bête)"

OK

Nouvelle Alerte (Pense-Bête)

Pour créer une nouvelle alerte, cliquez sur ce bouton.

Détails

En double-cliquant sur une Alerte existante, ou par le bouton "Détails", vous pourrez, selon le cas :

- ✓ Modifier une Alerte "Pense-Bête" existante
- ✓ Créer une Alerte "Pense-Bête" par copie d'une Alerte Automatique

Voici un exemple d'Alerte "Pense-Bête" :

Identification Alerte

Date, nature de l'alerte

Date de création: 02/07/2004
Heure: 14:54:06
Source: Pense-Bête

Niveau d'Alerte

Simple Note
 Avertissement
 Alerte
 Alerte importante

Conservation de l'alerte

En supprimant cette option, l'Alerte sera effacée

À conserver
Jusqu'au: _____

Utilisateur(s), poste(s) concernés

Poste(s): _____ Utilisateur(s): _____

Description de l'alerte

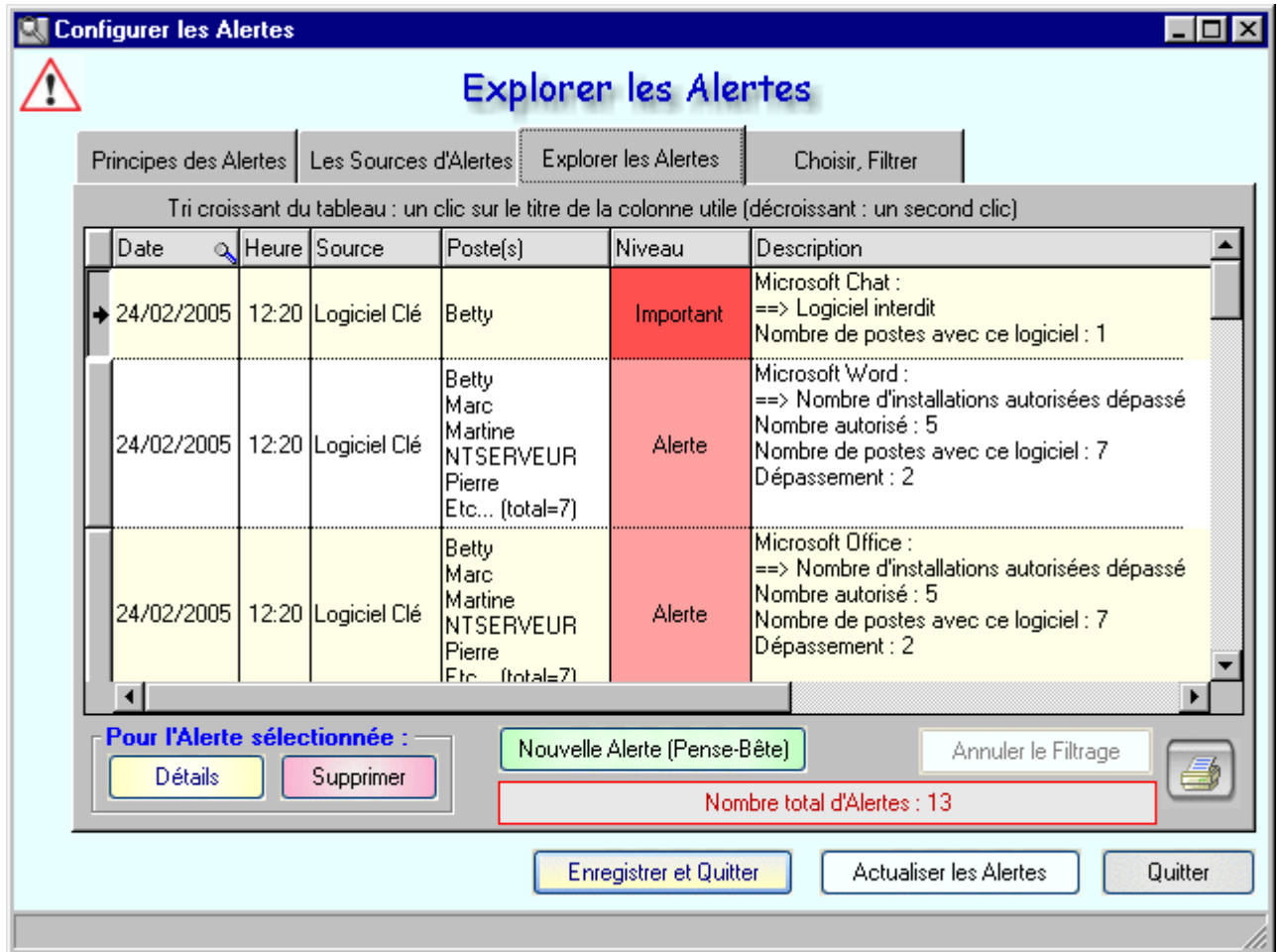
Virus Sasser : concerne les postes XP / NT / W2K
Dès la connexion Internet, il y a arrêt de Windows en quelques secondes, donc impossible de télécharger le patch Microsoft et le programme de nettoyage

Solution apportée

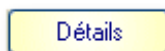
Un CD-ROM est disponible pour exécuter le nettoyage hors connexion. Téléphoner au 258 (Informatique)

12-4 Explorer les Alertes

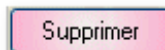
Cet onglet permet de consulter la liste des alertes à présenter (voir 12-5 pour le filtrage des Alertes) et d'accéder à leur détail :



Chaque colonne est triable par simple clic sur l'en-tête de la colonne. Diverses actions sont possibles :



Pour accéder au détail de l'Alerte, sélectionner la ligne utile et cliquer sur ce bouton (ou double-cliquer sur la ligne).



Les alertes "Pense-Bête" peuvent être sélectionnées et supprimées en cliquant sur ce bouton. Les autres alertes peuvent aussi être supprimées du tableau, mais elles seront régénérées à la prochaine actualisation. Pour les supprimer définitivement, il faut aussi ajuster la "Source d'Alerte" concernée (13-2)



Ce bouton permet de créer de toutes pièces une nouvelle alerte de type "Pense-Bête". Mais il est aussi possible, en accédant au détail d'une alerte normale de le transformer en Alerte "Pense-Bête".



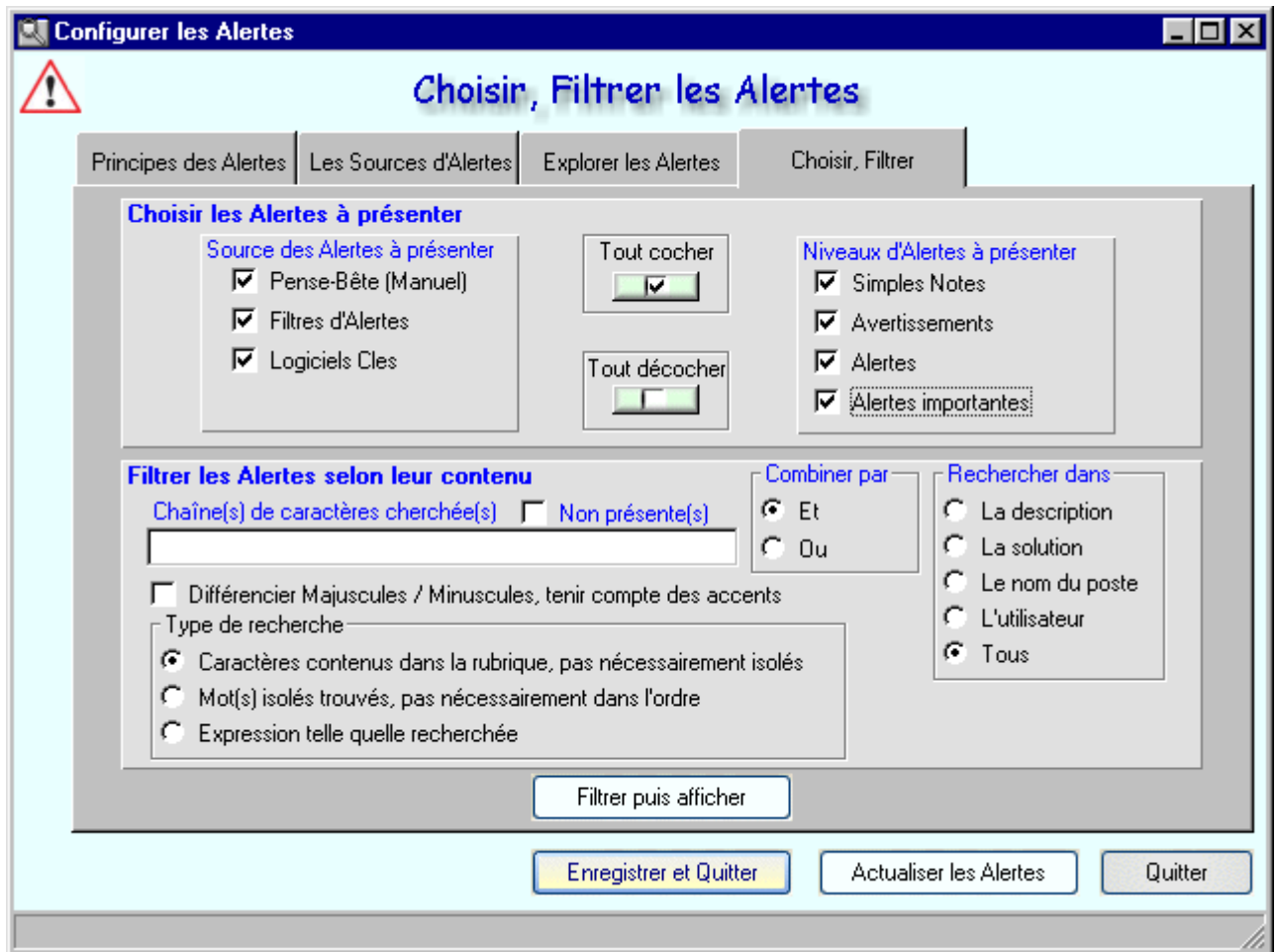
Si ce bouton est actif (non grisé), c'est que les alertes présentées résultent d'un filtrage des alertes (voir 12-5), qui peut être désactivé en cliquant sur ce bouton.



La liste des alertes peut être imprimée. Un clic droit sur ce bouton permet de désigner une imprimante autre que l'imprimante an cours. Un aperçu avant impression permet de choisir les pages à imprimer.

12-5 Filtrage des Alertes

Ce dernier onglet permet de choisir ou rechercher les alertes à présenter dans la liste "Exploration des Alertes" :



- **Choix des Sources**

Ces cochages permettent de retenir (ou non, en décochant) les alertes selon leur nature (Pense-Bête, Filtres d'Alertes, Logiciels Clés avec Alertes).

- **Niveaux d'Alertes**

Même principe pour de retenir (ou non, en décochant) les alertes selon leur importance (de "Simple Note" à "Alerte Importante").

- **Chaîne de caractères**

Si cette zone contient une chaîne de caractères, elle permettra de ne retenir que les alertes qui la contiennent. Par exemple, un mot de la description tel que "Mémoire" ou un nom de poste ou d'utilisateur.

Si plusieurs mots sont fournis (séparés par un espace), le critère résultera d'un "et" ou d'un "ou" sur la présence des mots dans une alerte pour la retenir. Par exemple, pour rechercher les alertes qui concernent le poste x **et** le poste y.

La sensibilité à la casse et à l'accentuation et le type de recherche permettent de rétrécir ou d'élargir les résultats du filtrage.

